

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Silab Ingenieros S.A., mantiene el compromiso de asegurar el reconocimiento, confianza y satisfacción de nuestros clientes, incorporando buenas prácticas profesionales, manteniendo una fluida comunicación, manejo de información veraz y oportuna, entregando servicios de inspecciones acreditadas ante un organismo acreditador y autorizados por la entidad gubernamental, que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Para ello cuenta con un sistema de gestión que asegura la calidad de los resultados de las inspecciones, cuenta con personal capacitado, competente y familiarizados con la documentación del sistema de gestión, las disposiciones legales y gubernamentales, con buena práctica profesional que aplica las políticas y procedimientos en su trabajo diario de acuerdo con los métodos establecidos, mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad en base al cumplimiento con lo dispuesto en la norma NCh-ISO 17020-2012.

La Gerencia se compromete a potenciar el desarrollo técnico de sus profesionales a través de programas de capacitación considerando nuevas necesidades y requerimientos, tanto legales, normativas o de nuestros clientes, que aumenten la calificación y competencia del personal, e incorporar tecnología adecuada para realizar un desempeño de alto nivel que nos hagan competitivos en el mercado, buscando además una nivelación internacional que permitan gestionar una extensión de nuestro Organismo de Inspección al extranjero.

Toda la Organización se compromete a participar activamente en la mejora continua de sus procesos, políticas y procedimientos que hagan eficiente y eficaz el sistema de gestión de calidad, y a mejorar continuamente la satisfacción y el servicio hacia nuestros clientes, garantizando en todo momento la confidencialidad e imparcialidad en el desarrollo de las actividades del Organismo de Inspección.

GIACOMO BIANCARDI PASTENE

GERENTE GENERAL

SILAB INGENIEROS S.A.

Fecha de Revisión: 09 de septiembre de 2021